

Seminario

GIORNATA REGIONALE DELLA SICUREZZA E QUALITÀ DELLE CURE 2021

Udine 13 dicembre 2021



RETE CURE SICURE FVG

GIORNATA REGIONALE DELLA QUALITÀ

Covid 19. Formazione: modello, metodi e strumenti.

Due anni di esperienza sul campo.

Udine 13 dicembre 2021

Dott.ssa Marina Barbo

Responsabile Formazione e Valorizzazione del Personale ASU FC

Formazione perché

- Perché
- Quale formazione
- Come



Perché

*Dal 23 febbraio 2020, il SSN è stato travolto da una situazione **imprevista** e **drammatica** che ci ha impegnato a mettere in campo una **capacità di reazione e di cambiamento** rivedendo modelli organizzativi, percorsi, procedure e attivando risorse professionali in luoghi, in linee di attività, in gruppi di lavoro nuoviche dovevano affrontare l'emergenza.*



Priorità

- Necessità di **conoscenza** delle misure di contenimento e controllo
- Valutazione del **target dei destinatari** e dimensioni
- Condivisione delle **scelte e strategie organizzative** per il coordinamento dei processi
- Condivisione di quanto via, via emerso **sull'agente patogeno**, sul quadro clinico, sulle modalità di trasmissione, sugli strumenti diagnostici, sulle linee guida cliniche e assistenziali

Obiettivi

- **Tempestività**
- **Massima diffusione**
- **Accessibilità**
- **Permeabilità nei contesti**
- **Omogeneità delle informazioni**
- **Qualità delle informazioni**

L'Emergenza pandemica ha determinato

Un **fabbisogno** urgente, esteso
trasversale cresciuto in tempi brevissimi

.....

considerando nel contempo il rispetto dei
DPC in materia,
le Indicazioni *ad interim* per la prevenzione e il controllo dell'infezione da Sars-Cov-2,
i vincoli per la gestione delle aule per addestramento,
simulazioni, gruppi di miglioramento

Quali competenze e con quali metodi formativi

- Corretto utilizzo dei DPI, Vestizione e Svestizione Tuta
- Corretto utilizzo del tampone
- Competenze di *management* infermieristico del paziente con insufficienza respiratoria
- Somministrazione in sicurezza dei vaccini
- Competenze nei percorsi di organizzazione trasversale dedicata per la gestione della pandemia nei diversi contesti
- Competenze nella gestione clinica per le aree e i professionisti maggiormente coinvolti (PS, Terapie intensive, Aree Covid, Medicine, medici di C.A., medici USCA, MMG, PLS...)
- FSC - **Addestramento**
- FSC – **Gruppi di Miglioramento**, anche in videoconferenza
- FAD *E-Learning*
- FAD **Video Conferenze sincrone**
- Per alcuni temi costruiti Percorsi di **formazione blended**
- *Formazione residenziale in presenza solo nelle fasi in cui possibile*

Quali aree di investimento?

Formazione sul Campo - Addestramento al [corretto utilizzo dei DPI-Vestizione e Svestizione](#) tuta di tutto il personale sanitario e socio sanitario coinvolto

FAD *E-Learning* [Emergenza Covid 19](#)

Formazione sul Campo - Addestramento al [Corretto utilizzo del tampone orofaringeo](#),

Formazione sul Campo – Addestramento [Management infermieristico del paziente con insufficienza respiratoria](#)

Formazione sul Campo – Gruppi di Miglioramento - Percorsi di [riorganizzazione trasversale e/o dedicati e di approfondimento clinico e assistenziale](#)

Formazione sul Campo Gruppi di Miglioramento sui temi della [gestione della fatigue, dello stress degli operatori sanitari](#)

FAD E Learning [Stress degli operatori in emergenza Covid 19](#)

FAD e Learning informazione per il [personale di front office](#)

Formazione Residenziale e Webinar sui [temi clinici rivolta ai professionisti delle aree maggiormente coinvolte](#)

Formazione sul Campo e in FAD sincrona dei MMG, PLS, Medici USCA Medici CA [temi organizzativi, clinici e procedurali sulla gestione integrata del paziente per la prevenzione e controllo dell'infezione da SARS-CoV-2](#)

FAD Formazione a Distanza sincrona [Somministrazione in sicurezza dei vaccini anti SARS- CoV-2](#) (infermieri, medici e personale volontario).

Formazione sul Campo – Addestramento per [vaccinatori farmacisti](#)

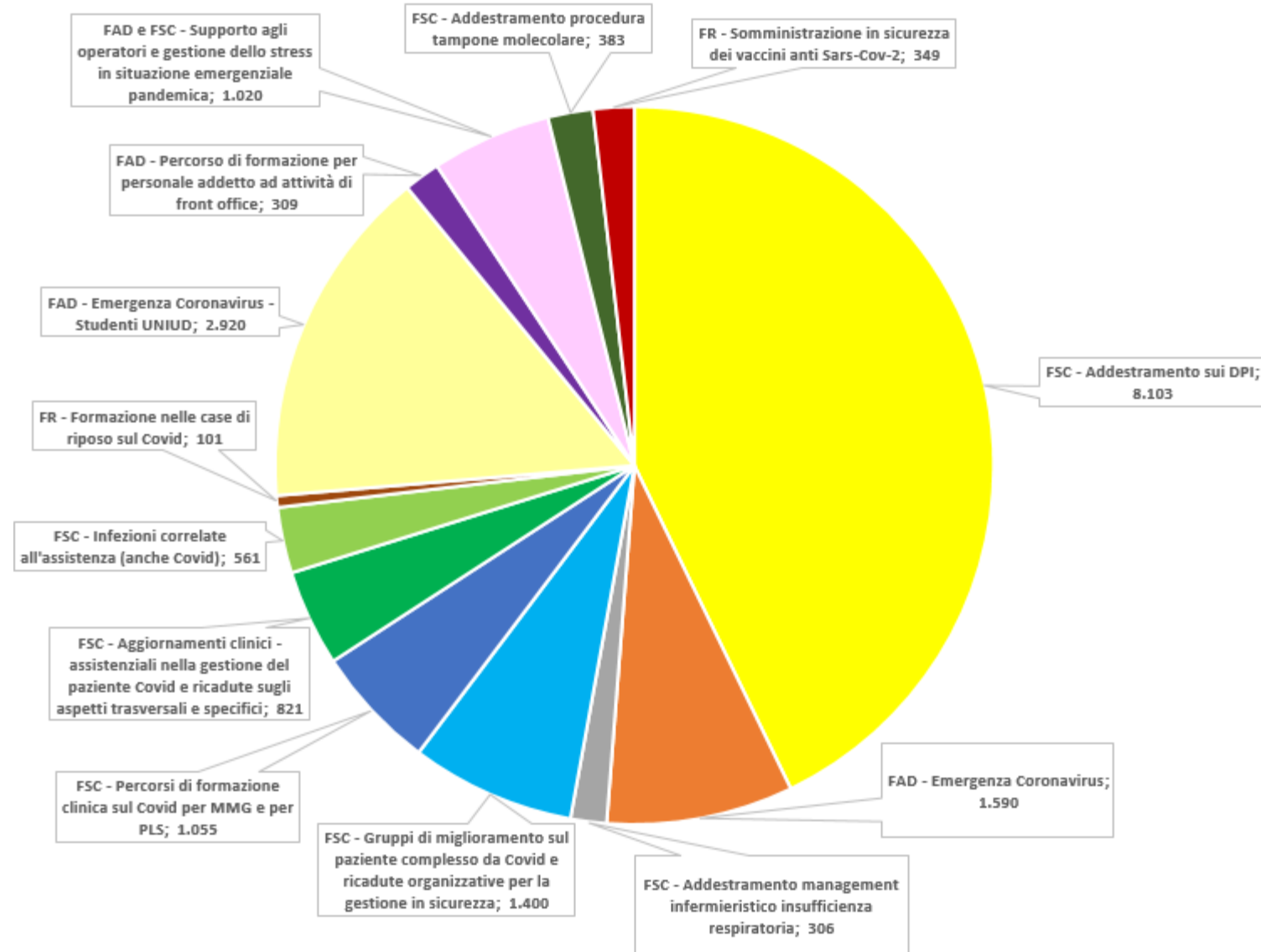
Formazione FAD *E-Learning* sull'[emergenza Covid 19](#) degli studenti dei Corsi di Laurea nelle Professioni Sanitarie e Tecniche, del Corso di Laurea in Medicina, nonché i Medici in formazione specialistica, anche alla luce del loro diretto inserimento nelle linee di attività.

Formazione residenziale e a Distanza sincrona [Qualità e sicurezza: la gestione del rischio clinico e infettivo nella case di riposo](#)

Formazione residenziale sui temi della [sicurezza, del corretto utilizzo dei DPI e del rischio infettivo](#) rivolto agli OSS in formazione (corsi di acquisizione della qualifica)

La formazione erogata

Numero persone formate sui temi Covid dal 2020 a novembre 2021



Questo percorso ha significato:

- IMPARARE -

*Gestire la formazione in emergenza
per arrivare alla formazione per l'emergenza*

*Formazione per la preparedness nell'emergenza Covid-19:
il case report dell'Istituto Superiore di Sanità, Gruppo di lavoro Formazione COVID-19
Rapporto ISS COVID-19 n.57/2020*

Emergenze in sanità pubblica e *preparedness*

Il **Centro Europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie** (European Centre for Disease Prevention and Control –Ecdc)) ha messo a punto uno strumento per migliorare la “preparazione” nel campo delle emergenze in sanità pubblica.



Strumento di Valutazione Hepsa (Health Emergency Preparedness Self-assessment)

Il processo di preparazione e risposta alle emergenze sanitarie pubbliche si articola in 7 domini, nelle diverse fasi dell'emergenza individua alcuni aspetti focali per la formazione

La **formazione** impatta direttamente su:

- Dominio *D2 – Risorse: personale addestrato* (rafforzamento delle capacità e mantenimento)
- Dominio *D7 – Attuazione degli insegnamenti appresi*

Perché e Come fare formazione in una situazione emergenziale?

- *La preparazione di un sistema sanitario alle emergenze dipende dalla disponibilità di personale formato in grado di rispondere in modo efficace, tempestivo e appropriato a condizioni inattese e imprevedibili inerente la salute dell'intera collettività.*

European Centre for Disease

Prevention and Control (ECDC).

Health emergency preparedness

self-assessment tool. www.ecdc.europa.eu/

- Tempestiva analisi fabbisogni
- Rapida formulazione obiettivi formativi di priorità
- Progettazione rispetto a obiettivi-target-tempi e dimensioni del' impatto
- Metodologie interattive basate sull'esperienza
- Monitoraggio valutazione e sviluppo
- Modalità appropriate a seconda della fase dell'emergenza (FAD, Formazione sul Campo, Formazione *blended*)
- Individuare i campi di investimento e i target trasversali e specifici
- Attenzione agli elementi personali, ai vissuti, alla consapevolezza e alla capacità di resilienza dei professionisti e dei gruppi

Modello, metodi e strumenti

Il **modello di formazione** che si è cercato di interpretare
in un *progress* che ha segnato il 2020 e il 2021
ha considerato l'evoluzione, il consolidamento
di “bisogni formativi cogenti” e di “significati” importanti
per **le persone**, per **i professionisti**, per **i *team* di lavoro**.

Inoltre **formazione** come supporto alla **resilienza**

- *Affrontare una situazione pandemica implica considerare la formazione come una delle condizioni necessarie non solo per gestire l'emergenza ma anche per favorire la **resilienza**.*

Nella gestione delle maxi emergenze,

si sottolineano due aspetti:

- la **competenza**, come “capacità di padroneggiare situazioni complesse”
- la **resilienza**, come “capacità di reagire di fronte a traumi, difficoltà, situazioni avverse di varia natura”.

Ora consideriamo “**La formazione come base della resilienza**”.

L'esperienza di Emervet”, a cura di Antonio Tocchio (Società Italiana di Medicina Veterinaria Preventiva - SIMeVeP), intervento al workshop nazionale “La prevenzione del futuro tra conoscenza e partecipazione”.

La resilienza che cos'è?


La resilienza non è qualcosa di innato, è frutto di un'azione deliberata.

È il processo di adattarsi bene di fronte ad avversità, traumi, eventi tragici, minacce e altre fonti significative di stress

- *E' importante chiedersi come ci siamo comportati nelle situazioni difficili, facendo affidamento e ricordandoci delle nostre qualità, come determinazione, forza, ottimismo, procedendo a piccoli passi ed esprimendo gratitudine.*

- *Abby R. Rosenberg Dipartimento di pediatria dell' University of Washington School of Medicine – Seattle*

- *R. Viola Come coltivare la resilienza ai tempi di Covid-19- 20 aprile 2020 Galileo*



“Le avversità possono essere delle
formidabili occasioni”

– Thomas Mann

Resilienza: significati individuali e collettivi

- In biologia e in ecologia la resilienza esprime la capacità di un sistema di ritornare in uno stato di equilibrio dopo un evento perturbante
- In psicologia è la capacità dell'individuo di far fronte, di resistere, ma anche di costruire, di riuscire a riorganizzare la propria vita nonostante situazioni difficili e drammatiche.

Costruire la resilienza. La riorganizzazione positiva della vita e la creazione di legami significativi,

B. Cyrulnik, E. Malagutti 2005 Erikson

State of Mind – Giornale delle scienze psicologiche

- Nello studio delle organizzazioni complesse la resilienza è la capacità dei gruppi di affrontare la situazione con strategie di *change management*

Resilienza: significati individuali e collettivi

Non esistono al momento molte informazioni sull'impatto psicologico di altre epidemie che hanno reso necessario il distanziamento sociale. L'epidemia Sars è stata associata al disturbo post traumatico da stress.

S. Galea Jama Internal Medicine Boston University School of Public Health

Per quanto riguarda la popolazione dei professionisti alcuni studi e ricerche propongono alcune riflessioni sui temi della compassione, condivisione dell'isolamento con i pazienti, allontanamento dagli affetti, essere l'unico riferimento per i pazienti, distanza fisica, fatica dei DPI, carico lavorativo, incertezza clinica e organizzativa, nonostante il disagio gli infermieri hanno testimoniato una grande capacità di *coping*.

M. di Schiena, A.Filippini, P. Arcadi Le radici del dolore e della motivazione nel tempo di cura: La compassione nel vissuto degli infermieri impegnati nella pandemia Covid in Italia L'infermiere n.1/2021

Il mestiere di curare è particolarmente complesso, per rispondere correttamente alle esigenze che il personale sanitari vive è necessario collegare le problematiche presenti per affrontare i fattori di rischio e individuare nuovi fattori di protezione.

C.Aguzzoli, M.Raimondini, M.Risi, A. De Santi; D.Lazzari Curare i Curanti ricerca 2021 Regione FVG

«La formazione come base della resilienza»

Con riferimento ai LEA Allegato B14 Prevenzione collettiva e sanità pubblica considerando i programmi e le attività correlate si pone l'enfasi tra l'altro su:

- Territori
- Scenari
- Attori
- Piano emergenza
- **Il personale è adeguatamente formato?**
- Sono previste esercitazioni?

L'esperienza di Emervet", a cura di Antonio Tocchio (Società Italiana di Medicina Veterinaria Preventiva - SIMeVeP), intervento al workshop nazionale "La prevenzione del futuro tra conoscenza e partecipazione".



B14	Gestione delle emergenze da fenomeni naturali o provocati (climatici e nucleari, biologici, chimici, radiologici)	Partecipazione alla gestione delle emergenze	Comunicazione alla popolazione e alle istituzioni in merito alle ricadute sulla salute Partecipazione alla predisposizione di piani e protocolli operativi in accordo con altre istituzioni coinvolte Partecipazione all'attività delle unità di crisi
-----	---	--	--

Resilienza

In un'emergenza resistere, “far fronte alle avversità e, poi, ricostruirsi, riorganizzarsi, riconfigurarsi in modo positivo, nonostante le difficoltà, facciano pensare che tutto possa avere un esito negativo”.

Piano Nazionale

Piano strategico regionale di preparazione e risposta ad una pandemia influenzale

Fase inter pandemica

Fase di allerta

Fase pandemica

Esercizi di simulazione in fase inter pandemica

Nella costruzione del Modello della Formazione, l'esperienza di questi due anni e la sintesi proposta con questo intervento, descrivono i 3 livelli di graduale consapevolezza che ci hanno guidato:

- *dalla formazione in emergenza alla formazione per l'emergenza*
- *la formazione come uno degli elementi per gestire un piano di emergenza*
- *la formazione e la resilienza*

Sui temi della fatica, della resilienza e della condivisione

Tra Fatica e Speranza



Per non perdere la bussola

